

# ESTABLISH

Konsalting

Human Resource Management = Upravljanje ljudskim resursima



Establish d.o.o. je kompanija koja u svojoj ponudi ima kompletan spektar proizvoda i usluga u domenu poslovnog savjetovanja-konsaltinga iz oblasti menadžmenta, finansija i poreza, i informacionih tehnologija.

Naš fokus je osigurati klijentima da postanu jači kompetitori i osigurati našim konsultantima da postanu lideri, sposobni da upravljaju modernim, globalnim biznisom.

[ [www.establish.ba](http://www.establish.ba) ]

mart 2009.

## Zašto upravljati ljudskim resursima?

Upravljanje ljudskim resursima (Human Resource Management, HRM) u savremenoj organizaciji ima stratešku ulogu – usmjeren je na planiranje i razvoj ljudskih potencijala čime odlučno podržava uspješnu implementaciju strategije cjelokupne organizacije. A kako je ljudski resurs u organizaciji najvažniji, upravljanje njime zahtijeva da ljudi budu angažirani, motivirani i zadovoljni.



## Zašto Establish?

Establish Poslovni konsalting pruža usluge savjetovanja iz oblasti strateškog upravljanja ljudskim resursima – HRM konsalting. **Naš pristup klijentu je jedinstven i praktičan.** Uz stalnu saradnju sa klijentom, analiziramo organizacionu kulturu i poslovnu strategiju, u skladu s time odabiremo pristup i metodologiju rada, te izrađujemo planove akcije i nadziremo integraciju HRM rješenja koja će osigurati održivost HRM infrastrukture i aktivnosti.

Naš tim HRM konsultanata ima značajno iskustvo u pružanju usluga iz oblasti HRM-a u organizacijama različitih veličina, kompleksnosti i djelatnosti, u privatnom i javnom sektoru, u Bosni i Hercegovini i izvan nje.



Naše usluge mogu biti dijelom dugoročnog savjetovanja ili kratkoročne - na principu projekta, i to iz jedne od ili kombinacijom slijedećih oblasti:

- \* **HRM AUDIT**
- \* **RAZVOJ HRM STRATEGIJE I INFRASTRUKTURE U ORGANIZACIJI**
- \* **ANALIZA I PROCJENA RADNIH MJESTA**
- \* **REGRUTOVANJE I SELEKCIJA**
- \* **HRM PROCEDURE**
- \* **SISTEM PLATA I NAGRADA**
- \* **MODEL RAZVOJA ZAPOSLENIKA**
- \* **OBUKA I RAZVOJ ZAPOSLENIKA**
- \* **UPRAVLJANJE PODACIMA—HRM INFORMACIONI SISTEM**

## OPŠIRNIJE O NAŠIM HRM KONSALTING USLUGAMA

HRM audit	Analiza i ocjena stanja HRM-a u organizaciji u svrhu izrade objektivnog i nezavisnog nalaza iskorištenosti HRM-a u organizaciji, sa preporukama za poboljšanje HRM prakse. HRM audit uključuje i ispitivanje zadovoljstva zaposlenika.
HRM strategija i infrastruktura*	Definiranje strategije HRM-a u skladu sa poslovnom strategijom i ciljevima organizacije: strateško planiranje ljudskih resursa i njihovih kompetencija, programa obuke i motivacije, sistema plata i nagrada i definiranje HRM infrastrukture: efikasan HRM odjel i aktivnosti i odgovornosti.
Analiza i procjena radnih mjesta	Analiza i sistematizacija radnih mjesta u svrhu identifikovanja primarnih zadatak a i odgovornosti, zahtjevanih vještina, znanja i sposobnosti, te definiranja grupa složenosti poslova unutar organizacije i profiliranja budućih zaposlenika.
Regrutovanje i selekcija	Proces pronalaženja i privlačenja potencijalnih kandidata i proces odabira adekvatnih kandidata koji su organizaciji potrebni i to kroz sljedeće korake: regrutacijski kanali, assessment centri, selekcijski intervjui, testovi specifični za posao, te psihologijsko testiranje sposobnosti i osobina ličnosti.
HRM Procedure	Izrada HRM procedura i radnih uputa u svrhu transparentnog prikaza prava i obaveza zaposlenika kod odabira i zapošljavanja, kompenzacija i beneficija, a u skladu sa relevantnim zakonima i propisima i strategijom organizacije.
Sistem plata i nagrada	Razvoj konkurentnog sistema plata i nagrada za zaposlenike na svim nivoima u organizaciji na osnovu: složenosti posla, vrijednosti posla za organizaciju, te ponude i potražnje na tržištu, a u skladu sa poslovnom strategijom organizacije. Sistem plata i nagrada još predviđa i nadoknade i nagrade za zaposlenike po ostvarivanju njihovih ciljanih rezultata.
Model razvoja zaposlenika	Izrada modela za razvoj zaposlenika u organizaciji kroz sistem postavljanja kratkoročnih i dugoročnih ciljeva za uspjeh (tzv. Plan karijere), definiranje mjerila uspješnosti i aktivnosti i podrške potrebne za ostvarivanje ciljeva.
Obuka i razvoj zaposlenika	Proces identifikacije potreba za razvoj zaposlenika na svim nivoima na osnovu kojih se izrađuju planovi edukacije i treninga u svrhu unapređenja znanja i vještina. Proces također uključuje identifikaciju metoda učenja, implementaciju programa obuke u cilju rasta i razvoja, te mjerenje učinka treninga.
HRM Informacioni sistem	Definiranje specifikacija, dizajn i implementacija software-a za upravljanje podacima zaposlenika, radi efektivne administracije baze podataka i izradu izvještaja za potrebe menadžmenta kod donošenja strateških odluka.

\*Na zahtjev klijenta, Establish može pristupiti i izradi prijedloga optimalne organizacione strukture za organizaciju, a koja će obavezno obuhvatiti i HRM odjel/sektor.